

Ramly Usman

PENGENDALIAN DAN PENJAMINAN MUTU

Konsep, Metode dan Analisis



PP3DT
(Pusat Pembelajaran, Penerbitan & Percetakan Digital Trisakti)



PENERBIT UNIVERSITAS TRISAKTI, JAKARTA

Pengendalian dan penjaminan mutu merupakan suatu ilmu yang dibutuhkan bagi mahasiswa maupun lainnya yang mendalami keilmuan di bidang industri atau rekayasa untuk mengendalikan dan menjamin mutu suatu produk atau layanan jasa, pembahasan difokuskan pada konsep, metode analisis dalam rekayasa dan teknik komputasi tentang kendali mutu secara statistik dan analisis prosedur.

Lingkup pembahasan meliputi lima bagian, pertama tentang definisi mutu, sejarah pengendalian dan penjaminan mutu, manajemen dan sistem mutu, strategi dan program mutu, dan biaya mutu; kedua tentang prinsip, metode, konsep dan rekayasa peningkatan mutu; ketiga tentang konsep dan aplikasi metode statistik dalam mengendalikan mutu, keempat teknik komputasi statistik proses kendali mutu dan analisis kendali mutu dengan menggunakan peta kendali, dan kelima prosedur, konsep, dan metodologi untuk menerima atau menolak suatu material atau part dalam jumlah banyak.

Buku ini sebagai bahan kebutuhan pembekalan ilmu yang bermanfaat bagi kepada siapa saja dalam mempelajari serta mempraktikkan keilmuan di bidang pengendalian, jaminan, serta manajemen mutu di perusahaan yang bergerak di bidang industri produk maupun layanan jasa, seperti produksi, manufaktur, transportasi, layanan rumah sakit, perbankan, dan sebagainya.

ISBN 978-602-9463-86-6



9 786029 463866

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
Definisi.....	1
Sejarah Pengendalian dan Jaminan Mutu.....	8
Konsep Kendali Mutu.....	17
Soal.....	21
BAB 2 MANAJEMEN DAN SISTEM MUTU	23
Manajemen Mutu	23
Sistem Mutu	75
Standar Manajemen Mutu.....	85
Soal.....	90
BAB 3 REKAYASA KENDALI MUTU	93
Kendali Mutu dengan Metode Grafis.....	94
Rekayasa Perbaikan Mutu	110
Enam-Sigma	116
DMAIC	131
Soal	156
BAB 4 METODE STATISTIK UNTUK KENDALI MUTU	159
Pendahuluan	159
Modeling Proses Mutu	161